



Zertifikatslehrgang

# IHK-Fachkraft für Vertrieb und Marketing

# IHK-Fachkraft für Vertrieb und Marketing

## Nutzen

Die Aufgaben im Vertrieb sind sehr vielfältig und beziehen sich auf die Bereiche Marketing, Vertrieb, Rechtliche Grundlagen, Qualitätsmanagement, Mitarbeiterführung und Kommunikation.

In diesem Zertifikatslehrgang bekommen Sie über die Grundlagen hinaus eine gute Basis für eine qualifizierte Tätigkeit im Vertrieb. Nach der IHK-Fachkraft für Vertrieb und Marketing können Sie z.B. die Weiterbildung „Gepr. Fachwirt/-in für Vertrieb im Einzelhandel“ oder auch „Gepr. Wirtschaftsfachwirt/-in“ anschließen.

## Zielgruppe

Der Lehrgang eignet sich für Personen, die eine erste tiefgehende Qualifikation im Vertrieb anstreben. Auch als Vorbereitung auf den Prüfungslehrgang zum/zur Gepr. Fachwirt/-in für Vertrieb im Einzelhandel ist dieser Lehrgang bestens geeignet.



# Inhalt

## Marketing

- Zusammenhang Marketing und Vertrieb
- BtoB, BtoC
- Marketingplanung
- Marketingziele
- Markt- und Marketingstrategien
- Produktpolitik
- Sortimentspolitik
- rechtliche Grundlagen

## Vertrieb

- Marktanalyse
- Produktsortimentsanalysen
- Erarbeitung von Verkaufskonzepten

## Qualitätsmanagement

- Grundlagen und Vorteile
- Struktur verschiedener QM-Systeme
- QM-Methoden als Hilfe zur Leistungsverbesserung

## Führung und Zusammenarbeit

- Kommunikation, Körpersprache, Zusammenarbeit
- Mitarbeiterführung
- Personalentwicklung





## Open Badge

### Digital, sichtbar und qualifiziert

Zusätzlich zum Gesamtzertifikat mit dem Titel „IHK-Fachkraft für Vertrieb und Marketing“ erhalten Sie ein sogenanntes „Open Badge“.

Mit einer Weiterbildung bei der IHK Akademie München und Oberbayern erwerben Sie nicht nur Wissen und Kompetenz, sondern künftig auch ein Open Badge als digitales Zertifikat. Mit dem Open Badge, das Sie nach erfolgreicher Teilnahme an einer Weiterbildung bei uns erhalten, können Sie online schneller auf neu erworbene Qualifikationen aufmerksam machen und sparen sich das Digitalisieren umfangreicher Zeugnisse oder seitenlanger Bewerbungsunterlagen.

Neben der eindeutigen Zuordnung zur IHK Akademie als Bildungsträger sind in den digitalen Daten, verschlüsselt und fälschungssicher, weitere Informationen über Sie als Kursteilnehmer/-in enthalten. Ein Open Badge gewährleistet sichere und DSGVO-konforme

## Anmeldung und Beratung

Alle Termine sowie die Option zur Anmeldung finden Sie auf unserer Website.

### Veranstalter

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH

MEHR  
INFOS



[www.ihk-akademie-muenchen.de/fachkraft-vertrieb-marketing](http://www.ihk-akademie-muenchen.de/fachkraft-vertrieb-marketing)