

## ZERTIFIKATSLEHRGANG (PRÄSENZ)

### QM-Auditor/-in IHK, Vollzeit

Montag bis Freitag

#### Nutzen

---

Als "QM-Auditor/-in IHK" sind Sie mit der ISO 9001ff., welche aufgrund neuer Anforderungen und Zielsetzungen neue Ansätze und Strategien bei den internen Systemaudits fordert, bestens vertraut. Darüber hinaus sind Sie in der Lage, mittels Audits eine Vielzahl von Aktivitäten wirkungsvoll zu unterstützen, wie z. B. Beurteilung der Erfüllung festgelegter Anforderungen an Produkte, Beurteilung von Herstellprozessen, Ursachenanalyse bei unbekanntem Störungen festgelegter Abläufe, Beurteilung der Fähigkeiten von Lieferanten.

Weiterbildungen in Präsenz: Profitieren Sie vom persönlichen Austausch mit anderen Teilnehmer/innen, die Interaktion untereinander und den direkten Kontakt zu Ihrer/m Trainer/in.

Wir bieten diesen Zertifikatslehrgang alternativ auch Live Online an in unserem virtuellen Klassenzimmer über Zoom [QM-Auditor/-in IHK, Live Online](#)

**Neuer digitaler Zusatznutzen zu Ihrem IHK-Zertifikat:** Sie erhalten von uns zusätzlich zum klassischen IHK-Zertifikat Ihr Open Badge per Mail zum Download zur Verfügung gestellt. Dieses digitale Abzeichen können Sie leicht in Ihren sozialen Netzwerken (z.B. LinkedIn, Xing, Twitter usw.) teilen und machen somit Ihre neu erworbenen Fachkenntnisse transparenter. Für mehr Sichtbarkeit auf dem Arbeitsmarkt!

[Ihr Open Badge - das digitale Abzeichen Ihrer IHK-Zertifikatsfortbildung](#)

#### Zielgruppe

---

Diese Fortbildung ist geeignet für Absolventen des Zertifikatslehrgangs "Qualitätsmanager/-in IHK", die interne Audits selbstständig durchführen möchten.

#### Veranstaltungsinhalt im Überblick

---

Der IHK-Lehrgang zum(r) QM-Auditor/-in zeigt Ihnen systematisch und praxisbezogen die Bandbreite der modernen Instrumente, Techniken und Hilfsmittel für QM-Audits in der praktischen Umsetzung auf. Unsere Experten vermitteln Ihnen alle relevanten Qualifikationskriterien für Qualitätsauditoren, die Anforderungen für Audits und deren Management entsprechend der ISO-Normen. Dabei runden Fallstudien, Rollenspiele und Gruppenarbeiten den Unterricht ab. Sie werden speziell für interne Audits im Unternehmen mit Anlässen, Aufgaben, Erfordernissen, Methodik sowie der Auditpraxis intensiv vertraut gemacht. Zudem haben Sie Gelegenheit in simulierte Fallsituationen bei Audits Ihr eigenes Verhalten als Auditor zu beobachten und dieses gemeinsam mit der Gruppe und den Trainer/-innen vertraulich zu analysieren.

Es erwarten Sie folgende Themen:

- Auditarten und Normen

- Anforderungen an Auditoren
- Werkzeuge und Methoden des Auditors
- Vorbereitung und Ablauf von Systemaudits
- Auditplanung

## Veranstalter

---

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH

## Termin

---

**Datum**

## Dauer

ca. 40 Unterrichtsstunden

## Veranstaltungsinhalt im Detail

Diese Lerninhalte erwarten Sie konkret: Auditarten und Normen

- Auditarten und -zielsetzungen Systemaudit, Produktaudit, Verfahrensaudit
- Zertifizierungsaudit, Internes Audit, Kundenaudit, Lieferantenaudit
- Auswahl und Zusammenwirken mit Zertifizierungsgesellschaften

Anforderungen an Auditoren

- Allgemeine Anforderungen und Aufgaben
- Qualifikationskriterien für Auditoren
- Kenntnisse in Qualitätsmanagement
- Rolle des Auditor in der Organisation

Werkzeuge und Methoden des Auditors

- Kommunikation und Gesprächsführung
- Konflikte und Konfliktlösungen
- Auditor und auditierte Organisation als Team
- Einblick Präsentationstechniken
- Rollenspiele

Vorbereitung und Ablauf von Systemaudits Auditplanung

- Auditvorbereitung, -durchführung -auswertung
- Nachweisdokumentation
- Produktaudit und Verfahrensaudit

## Gesamtsumme

---

1.100,00 €

## **löschen IHK Akademie**

---



## **Kontakt**

---

### **Bildungsmanagerin**



### **Melek Taskin**

+49 89 5116 5511

Taskin@ihk-akademie-muenchen.de