

**SEMINAR (PRÄSENZ)**

## **Soziale Kompetenz**

**Erfolg im Beruf durch gute Kommunikation und Konfliktfähigkeit**

### **Nutzen**

---

In diesem Seminar lernen Sie selbstbewusst und gleichzeitig empathisch aufzutreten. Der Fokus liegt auf der Entwicklung persönlicher Kompetenzen, wie Konfliktfähigkeit und wertschätzende Kommunikation. Ziel ist es, die Qualität Ihrer Ergebnisse zu erhöhen, wichtige Gespräche wirkungsvoll zu steuern und Ihre soziale Kompetenz zu stärken.

### **Zielgruppe**

---

Das Praxis-Seminar ist ideal geeignet für Fach- und Führungskräfte sowie alle, die im Beruf mit vielen unterschiedlichen Berührungsgruppen – Mitarbeitern, Vorgesetzten, Kunden, Auftraggebern etc. – kommunizieren müssen.

### **Veranstaltungsinhalt im Überblick**

---

- persönliche Autorität mit Echtheit und positiver Ausstrahlung verbinden
- Gespräche aktiv steuern und zielorientiert gestalten
- Ihre Persönlichkeit durch soziale Kompetenz weiterentwickeln
- Kritikfähigkeit, Konfliktfähigkeit, wertschätzende Kommunikation und Selbstsicherheit im Auftreten
- Konflikt- und Spannungssituationen am Arbeitsplatz sicher zu begegnen.

### **Veranstalter**

---

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH

### **Termin**

**Datum**

19.05.2025 - 20.05.2025

**Ort**

Westerham bei München

**Dauer**

2 Tage

**Termininformationen**

Beginn je 09.00 Uhr, Ende je ca. 17.00 Uhr

**Übernachtung in Westerham**



[Weitere Infos finden Sie hier](#)

**Veranstaltungsinhalt im Detail**

Soziale Kompetenz ist eine Grundvoraussetzung für Erfolg im Beruf. Sie schärfen Ihre Fähigkeit, andere Menschen wahrzunehmen und zu verstehen. Das ermöglicht Ihnen, Gespräche erfolgreich zu steuern und in der jeweiligen Situation passend zu agieren. Im hohen Praxisanteil dieses Seminars führen Sie viele direkt im Arbeitsalltag anwendbare Übungen durch. Sie lernen kompetent, klar und konfliktfähig zu kommunizieren.

Ihr Praxis-Seminar besteht aus folgenden Schwerpunkten:

- An schwierigen Gesprächssituationen konkret arbeiten, um sie sicher zu meistern
- Ein Nein zur Sache mit einem Ja zum Menschen verbinden: Dies erleichtert schwierige Gespräche und unterstützt Konflikte zu entschärfen
- Ursachen von Spannungen, Ärger und Unzufriedenheit schneller erkennen und Deeskalationstechniken praktisch einsetzen

- Gekonnter Umgang mit persönlichen Angriffen und Killerphrasen
- Emotionen bewusst und situativ passend einsetzen, um herausfordernde Situationen positiv zu beeinflussen
- Die Körpersprache zum bewussten und wirkungsvollen Ausdruck von Gefühlen nutzen
- Unterschied zwischen Selbst- und Fremdbild präzise erfahren
- Klares und auch kritisches Feedback geben, das erfolgreich wirkt
- Wertschätzende Kommunikation und Konfliktfähigkeit: Techniken und Methoden

## Methoden

Sie erhalten klar vermittelte Theorie durch kurzweilige Vortragselemente. Im hohen Praxisanteil des Seminars vertiefen Sie Ihr Wissen durch Gruppenübungen und Rollenspiele und erhalten professionelles Feedback. Sie haben die Möglichkeit, Ihre eigenen Praxisfälle einzubringen und an ihnen zu lernen, damit Sie konkrete stärkende Handlungsoptionen für Ihren Berufsalltag mitnehmen.

## Gesamtsumme

---

1.140,00 €

### Preisinformationen

- inkl. Seminarunterlagen und Teilnahmebescheinigung
- 3-Gänge-Mittagessen mit Salatbuffet inkl. Getränke
- Tagungsgetränke im Seminarraum
- Kaffee, Tee, Erfrischungsgetränke und Snacks in den Pausen

## IHK Akademie Westerham

---

Von-Andrian-Straße 5  
83620 Westerham bei München





## Kontakt

### Fragen zur Anmeldung

**Svenja Spitzer**

+49 8063 91 254

Spitzer@ihk-akademie-muenchen.de

## Beratung



**Thomas Kölbl**

+49 8063 91 251

Koelbl@ihk-akademie-muenchen.de