

## ZERTIFIKATSLEHRGANG (PRÄSENZ)

# Qualitätsmanager/-in IHK, Vollzeit

## Nutzen

---

Als „Qualitätsmanager/in IHK“ sind Sie in der Lage mit fundiertem Wissen um normative, gesetzliche und behördliche Anforderungen, praktische Implementierungsmöglichkeiten sowie Führungs- und Kommunikationstechniken ein Managementsystem selbstständig aufzubauen und aufrecht zu erhalten.

**Neuer digitaler Zusatznutzen zu Ihrem IHK-Zertifikat:** Sie erhalten von uns zusätzlich zum klassischen IHK-Zertifikat Ihr Open Badge per Mail zum Download zur Verfügung gestellt. Dieses digitale Abzeichen können Sie leicht in Ihren sozialen Netzwerken (z.B. LinkedIn, Xing, Twitter usw.) teilen und machen somit Ihre neu erworbenen Fachkenntnisse transparenter. Für mehr Sichtbarkeit auf dem Arbeitsmarkt!

[Ihr Open Badge - das digitale Abzeichen Ihrer IHK-Zertifikatsfortbildung](#)

## Zielgruppe

---

Der Zertifikatslehrgang richtet sich gleichermaßen an Fach- und Führungskräfte mit und ohne QM Erfahrung, die sich ein modernes, unbürokratisches Verständnis für Management-Systeme generell und Qualitätsmanagement im Besonderen aneignen wollen.

## Veranstaltungsinhalt im Überblick

---

In diesem Zertifikatslehrgang lernen Sie die Anforderungen der ISO 9001 kennen und den Sinn /Nutzen dahinter zu verstehen. Darüber hinaus werden Fähigkeiten und Fachwissen zu Umgang mit und Führung von Menschen vermittelt. Ein grundlegendes Rechtsverständnis sowie das Wissen um fortgeschrittene Anwendung im Qualitätsmanagement und Total Quality Management runden das umfassende Bild ab, das Sie in diesem Kurs erhalten.

## Veranstalter

---

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH

## Termin

### Termindetails

Mo. - Fr.

### Datum

20.10.2025 - 15.12.2025

### Ort

Traunstein

**Dauer**

ca. 124 Unterrichtsstunden

**Termininformationen**

Montag bis Freitag von 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr

3 Vollzeitwochen von 20.10.-24.10./10.11.-14.11./08.12.-12.12.2025

Zertifikatstest am 15.12.2025

**Ergänzende Preisinformation**

Das Studienmaterial ist nicht im Preis inbegriffen.

Teilnehmende erhalten vor Veranstaltungsbeginn eine Liste mit Literaturempfehlungen, um das erforderliche Studienmaterial (z.B. Fachbücher, Gesetzestexte) rechtzeitig beschaffen zu können. Trainerskripte werden digital bereitgestellt.

Der Gesamtbetrag in Höhe von 2.600 € ist in einem Betrag fällig (zum Kursbeginn).

**Anmeldeinformationen**

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Ist der Kurs bereits vorzeitig ausgebucht, führen wir eine Warteliste.

**Anmeldung erwünscht bis:**

20.09.2025

## **Veranstaltungsinhalt im Detail**

**Grundlagen Qualitätsmanagement**

- Entwicklung, Grundsätze und Kernkonzepte des Qualitätsmanagements
- Unternehmerisches Denken und Kundenorientierung
- Integrierte Management-Systeme und Normen im Management Umfeld
- Dokumentation (unbürokratisch)
- Grundlagen Prozessmanagement & -beschreibung
- Grundlagen Risikomanagement und Risikobehandlung im QMS
- Ableitung, Kaskadierung und Definition von Zielen
- Maßnahmen als Steuerungsmittel im QMS - Funktion, Vorgang, Projekt, Aktion?
- Grundlagen Ressourcenmanagement (Personal, Infrastruktur)
- Grundlagen Lieferanten-Management und ausgelagerte Prozesse
- Grundlagen Prozesskontrolle, Messen & Prüfen
- Ständige Verbesserung - KVP und Kaizen

**People-Skills und Führung**

- Kommunikation und Konfliktmanagement
- Team und Moderation
- Meeting und Präsentation

### **Qualität und Recht**

- Verständnis für die Auswirkung der Rechtsnormen auf die Arbeit im Qualitätsmanagement
- Thema Haftung und Strafbarkeit
- corporate governance – corporate compliance
- Gefahren erkennen
- Produkthaftung

### **QM in der (fortgeschrittenen) Anwendung**

- Dienstleistungsqualität
- Lean-Management und Prozessoptimierung
- Reklamations- und Fehlermanagement
- Messen, statistische Prozesskontrolle und AQL

### **Total Quality Management (TQM)**

- Philosophie & Mindset, Vertrauensmodell, Kundenbindung, Strategie
- Anwendung, Reifegrad-Modell, Agile Prinzipien

Der Zertifikatslehrgang „Qualitätsmanager/-in IHK“ schließt mit einem 180-minütigen Live Online Zertifikatstest ab.

### **Gesamtsumme**

---

2.600,00 €

#### **Preisinformationen**

Das Studienmaterial ist nicht im Preis inbegriffen.

Teilnehmende erhalten vor Veranstaltungsbeginn eine Liste mit Literaturempfehlungen, um das erforderliche Studienmaterial (z.B. Fachbücher, Gesetzestexte) rechtzeitig beschaffen zu können.

Trainerskripte werden digital bereitgestellt.

Jahnstr. 38  
83278 Traunstein



## Kontakt

---

### Bildungsmanager



**Andreas Eschlberger**

+49 8031 2308 420

Eschlberger@ihk-akademie-muenchen.de