

ZERTIFIKATSLEHRGANG (LIVE ONLINE)

Manager/-in für interkulturelle Kommunikation IHK, Live Online

Live-Online-Training

Nutzen

Haben Sie Kontakt zu Kunden und Geschäftspartnern auf internationaler Ebene? Dann müssen Sie nicht nur korrekt und verständlich Englisch sprechen, sondern auch die unsichtbaren Regeln der Kommunikation kennen und berücksichtigen. In diesem Praxistraining bauen Sie Ihre bereits vorhandenen Englischkenntnisse aus, um Korrespondenz professionell zu erledigen und am Telefon sowie im persönlichen Kontakt spontan und souverän aufzutreten. Sie lernen darüber hinaus die Umgangsformen unterschiedlicher Kulturkreise kennen und entwickeln so die Fähigkeit, interkulturell erfolgreich zu kommunizieren. Mit dieser Weiterbildung im Live-Online-Format verbinden Sie die Vorteile der räumlichen Unabhängigkeit mit denen des direkten und persönlichen Kontaktes.

Zielgruppe

Dieses Praxistraining ist ideal für Sie, wenn Sie - im Ex/Import tätig sind (oder werden wollen) - und/oder sich mit ausländischen Geschäftspartnern/Kunden auf sicherem Parkett bewegen wollen. Englischkenntnisse auf dem Intermediate-Level / BEC2-Vantage werden vorausgesetzt (Einstufungstest).

Veranstaltungsinhalt im Überblick

ENGLISCHE GESCHÄFTSKORRESPONDENZ: English Business Letter: Aufbau und Inhalt E-Mail Wortschatzaufbau Business English ENGLISCHE TELEFONATE Phasen eines Telefongesprächs Wichtige Redewendungen und Begriffe Telefonate mit schwer verständlichen Anrufern MEETINGS UND PRÄSENTATIONEN MIT INTERNATIONALEN THEMEN: Meetings planen und durchführen Präsentationen durchführen Körpersprache richtig deuten und einsetzen BETREUUNG INTERNALER GÄSTE: Einführung in die interkulturelle Kommunikation Gästebetreuung Länderspezifisches Wissen (Mittel- und Osteuropa, Asien, Nordamerika) Hinweis: Der Unterricht findet vorwiegend in englischer Sprache statt.

Veranstalter

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH

Termin

Termindetails

Di. | Do. abends

Datum

01.10.2024 - 30.11.2024

Ort

Live Online

Dauer

ca. 60 Unterrichtsstunden
berufsbegleitend

Termininformationen

Dienstag und Donnerstag von 18:00 - 21:15 Uhr Live-Unterricht im virtuellen Klassenzimmer über Zoom.

Online-Test am Samstag, den 30.11.2024 von 9:00 Uhr - 12:00 Uhr

Bitte beachten Sie: Eine regelmäßige Anwesenheit von 80% ist erforderlich um am Test teilzunehmen.

Anmeldeinformationen

Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs bearbeitet.

Anmeldung erwünscht bis:

03.09.2024

Veranstaltungsinhalt im Detail**Englische Geschäftskorrespondenz**

- English Business Letter: Aufbau und Inhalt
- E-Mail
- Wortschatzaufbau Business English

Englische Telefonate

- Phasen eines Telefongesprächs
- Wichtige Redewendungen und Begriffe
- Telefonate mit schwer verständlichen Anrufern

Meetings und Präsentationen mit internationalen Teilnehmern

- Meetings planen und durchführen
- Präsentationen durchführen
- Körpersprache richtig deuten und einsetzen

Betreuung internationaler Gäste

- Einführung in die interkulturelle Kommunikation
- Gästebetreuung
- Länderspezifisches Wissen (Mittel- und Osteuropa, Asien, Nordamerika)

Hinweis: Der Unterricht findet vorwiegend in englischer Sprache statt.

Methoden

Der Unterricht bei Live-Online-Trainings findet live - genau wie Präsenzveranstaltungen - aber online statt. So arbeiten Sie in unseren Live-Online-Weiterbildungen zeitgleich mit dem/der Trainer/-in und den anderen Teilnehmerinnen und Teilnehmern zusammen – von welchem Ort aus, bleibt Ihnen überlassen! Die technischen Voraussetzungen sind eine stabile Internetverbindung mit mindestens 5 Mbit Upload-Geschwindigkeit, Webcam und Headset. Der Mix aus persönlichen Trainerinput, Erfahrungsaustausch, Einzel- und Gruppenarbeit, Lernvideos und vieles mehr – alles live und online!

Gesamtsumme

700,00 €

Preisinformationen

inkl. Studienmaterial, Test und Zertifikat

Live Online

Live Online



Kontakt

Bildungsmanager



Fisnik Kryeziu

+49 8631 90178 53

Kryeziu@ihk-akademie-muenchen.de