

**SEMINAR (PRÄSENZ)**

## **Gewaltfreie Kommunikation für Führungskräfte**

**Sozial kompetent führen und Konflikte lösen**

### **Nutzen**

---

Als Führungskraft wird man auch mit Konflikten konfrontiert. Das lässt sich oft nicht vermeiden. Umso wichtiger ist es, in herausfordernden Situationen überlegt und souverän zu agieren. In diesem Seminar eignen Sie sich wertvolle Qualifikationen an, die als Führungskraft unverzichtbar sind. Sie sind in der Lage, auch in schwierigen, emotionalen Situationen professionell, gewaltfrei zu agieren. Sie verfügen über wertvolles Know-how durch Kommunikation und Konfliktmanagement hitzige Gefechte zu deeskalieren. Diese Fähigkeit stärkt Ihre Position als Führungskraft. Sie untermauert Ihre persönliche Position und trägt zum unternehmerischen Erfolg bei.

### **Zielgruppe**

---

Dieses Training richtet sich an Führungskräfte und Nachwuchsführungskräfte.

### **Veranstaltungsinhalt im Überblick**

---

In diesem Seminar lernen Sie, situativ und individuell zu führen, indem Sie Ihre Empathie schulen, Ihre Kommunikations-, Konflikt- und Kritikfähigkeit erweitern. So können Sie Ihr Team optimal steuern. Ihre Weiterbildung zur "gewaltfreie Kommunikation" zielt deshalb darauf ab:

- befriedigende Beziehungen zu anderen aufzubauen und zu erhalten
- die eigenen Bedürfnisse zu befriedigen, ohne anderen Gewalt anzutun
- verletzendes Kommunikation zu verändern
- Konflikte friedlich zu lösen

### **Veranstalter**

---

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH

### **Termin**

**Datum**

29.10.2024

**Ort**

Ingolstadt

**Dauer**

1 Tage

**Termininformationen**

1 Tag von 9.00-17.00 Uhr

## **Organisatorische Hinweise**

inkl. Verpflegung

## **Veranstaltungsinhalt im Detail**

Das Konzept "Gewaltfreie Kommunikation" von Marshall B. Rosenberg ist inzwischen fester Bestandteil in allen Mediationsausbildungen und in ziviler Konfliktbearbeitung. Rosenberg geht von der Grundannahme aus, dass ein Mensch mit allem, was er tut, ein Bedürfnis zu befriedigen versucht und dass es bei aggressiven Auseinandersetzungen und Gewalt immer auch um das Bedürfnis nach Wertschätzung und Respekt geht. Anhand dieses bewährten Konzepts erarbeiten Sie sich gemeinsam mit Ihrem Trainer die folgenden Themen:

- Wie spreche ich einen Konflikt an?
- Bin ich Teil des Konflikts und damit allparteilich?
- Beeinflusst der Konflikt die Arbeitsleistung meiner Mitarbeiter?
- Und wenn ja, wie stelle ich die Rahmenbedingungen für bessere Arbeitsergebnisse wieder her?
- Gefühle finden und benennen
- Sich verstehen
- Empathie geben
- Typische Konflikte und Konfliktarten
- Das Eisbergmodell
- Eskalationsstufen und Konfliktlösungen
- Moderation eines Konfliktgesprächs mit den Mitarbeitern/Team

## **Methoden**

Dieses Seminar basiert auf den Konzepten

- der "Gewaltfreie Kommunikation" nach Marshall B. Rosenberg,
- der Vier-Seiten-Methode von Friedemann Schulz von Thun,
- den Konfliktstufen nach Friedrich Glasl,
- dem Neurolinguistisches Programmieren
- sowie dem Züricher Ressourcenmodell.

## **Gesamtsumme**

---

550,00 €

## **Preisinformationen**

inkl. Verpflegung

Das Entgelt für diese Veranstaltung ist MwSt.-befreit. Die Verpflegungsleistungen enthalten MwSt.. Diese geben wir mit dem reduzierten Steuersatz an Sie weiter. So können ungerade Entgelte entstehen.

## **IHK Akademie Ingolstadt**

---

Despag-Straße 4a  
85055 Ingolstadt



## **Kontakt**

---

### **Fragen zur Anmeldung/Beratung**



**Viktoria Palej**

+49 841 93871 -25

Palej@ihk-akademie-muenchen.de