

WESTERHAM MANAGEMENT TRAINING (PRÄSENZ)

Erfolgreich führen – die richtigen Fragen stellen

Nutzen

Gespräche erfolgreich zu führen ist oft eine Herausforderung. Zu viele Variablen sind im Vorfeld nicht planbar. Um so wichtiger ist es, die hohe Kunst des richtigen Fragens zu beherrschen.

Doch die richtigen Fragen unterstützen Sie nicht nur bei der zielführenden Gesprächsführung, der Analyse der Gegebenheiten oder der Lösungsfindung. Sie sind vor allem für den eigenen Fokus in der Vorbereitung unverzichtbar.

In diesem Seminar lernen Sie von Grund auf, die richtigen Fragen zu formulieren und sie im Gespräch einzubinden. Sie erhalten einen detaillierten Überblick über die wichtigsten Fragetechniken. Und sie üben die elegante Kunst des Führens durch Fragen in vielen lebendigen und motivierenden Szenarien ein.

Zielgruppe

Führungskräfte, Führungsnachwuchskräfte, Team- und Projektleiter/-innen

Veranstaltungsinhalt im Überblick

- Die innere Haltung für gekonntes Fragen
- Fragentypen-Quadrant
- Gezielte Einsatzmöglichkeiten von Fragen
- Prozess- und Gesprächssteuerung durch Fragen
- Reaktionen und non-verbale Signale fragend integrieren

Veranstalter

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH

Termin

Datum

30.09.2024 - 01.10.2024

Ort

Westerham bei München

Dauer

2 Tage

Termininformationen

Beginn jeweils 9:00 Uhr, Ende ca. 17:00 Uhr

Übernachtung in Westerham



[Weitere Infos finden Sie hier](#)

Veranstaltungsinhalt im Detail

Die innere Haltung für gekonntes Fragen

- Selbstführung und Strukturierung von Gesprächen mit Fragen

- Die fragende Grundhaltung

Fragentypen-Quadrant

- Fragenmustertypen nach der hippokratischen Temperamentlehre
- Klares Verständnis von unterschiedlichen Motiven und Reaktionen.

Gezielte Einsatzmöglichkeiten von Fragen

- Wichtige Unterschiede in verschiedenen Gesprächsszenarien erkennen.
- Adäquate Fragetechniken situativ einsetzen können

Prozess- und Gesprächssteuerung durch Fragen

- Von Problemen zu Lösungen kommen.
- Gesprächsfluss zielführend und authentisch gestalten.

Reaktionen und non-verbale Signale fragend integrieren

- Körpersprache und verschiedene Tonlagen wahrnehmen
- Abgestimmte Fragen dazu elegant ins Gespräch aufnehmen.

NUTZEN für Teilnehmer/innen

Sie lernen, wie Sie

- Fragetypen erkennen, ihr Interesse wecken und sie authentisch ins Gespräch einbeziehen
- Fragen effektiv und zielführend zur Gesprächsvorbereitung nutzen
- sich selbst mental und mit einer positiven inneren Haltung vorbereiten
- wie sie non-verbale Signale und körpersprachliche Reaktionen fragend aufgreifen
- Fragen zu formulieren, die zu ihnen passen
- Techniken, die den Gesprächsverlauf positiv und zielführend beeinflussen
- größere, zielführende Eleganz durch Fragen im eigenen Gesprächsstil gewinnen

Methoden

FLIP-CHART-Input, Konzentrationsspiele und kleine -Tests, Gruppen- und Einzelübungen, Rollenspiele, Praxisfälle der Teilnehmer*innen, geschützter Erfahrungsaustausch z. B. kollegiale Fallberatung

Gesamtsumme

1.450,00 €

Preisinformationen

- inkl. Seminarunterlagen und Teilnahmebescheinigung
- 3-Gänge-Mittagessen mit Salatbuffet inkl. Getränke
- Tagungsgetränke im Seminarraum
- Kaffee, Tee, Erfrischungsgetränke und Snacks in den Pausen

IHK Akademie Westerham

Von-Andrian-Straße 5
83620 Westerham bei München



Kontakt

Fragen zur Anmeldung



Christine Haas

+49 8063 91 250

Haas@ihk-akademie-muenchen.de

Beratung



Jana Wening

+49 8063 91 271

Wening@ihk-akademie-muenchen.de