

**SEMINAR (PRÄSENZ)**

## **Die Kunst der Mediation für die Assistenz**

### **Harmonizing Conflicts**

#### **Nutzen**

---

Mediation ist eine bewährte Methode zur Konfliktlösung, die darauf abzielt, strittige Situationen zu entschärfen und Win-Win-Lösungen für alle Beteiligten zu finden. In diesem Seminar werden die verschiedenen Phasen der Mediation detailliert betrachtet und praktische Tools und Techniken erlernt, um Konflikte effektiv zu analysieren, zu kommunizieren und zu lösen.

Als neutrale(r) Vermittler oder Vermittlerin zwischen Konfliktparteien zu fungieren, ermöglicht es, eine vertrauensvolle und unterstützende Umgebung zu schaffen, in der Mitarbeitende und Kollegen offen und ehrlich ihre Anliegen und Bedürfnisse äußern können.

Profitieren Sie vom persönlichen Austausch mit anderen Teilnehmer/-innen, die Interaktion untereinander und den direkten Kontakt zu Ihrer/-m Trainer/-in.

#### **Zielgruppe**

---

Diese Seminar richtet sich an Personen, die ihre Konfliktlösungsfähigkeiten verbessern und in persönlichen und insbesondere beruflichen Umgebungen erfolgreich vermitteln möchten.

#### **Veranstaltungsinhalt im Überblick**

---

- Einführung in die Mediation: Definition, Prinzipien und Ethik der Mediation.
- Phasen der Mediation: Von der Vorbereitung bis zur Vereinbarung.
- Kommunikationsfähigkeiten für Mediatoren: Aktives Zuhören, Fragestellung und klare Kommunikation.
- Konfliktanalyse und -diagnose: Ursachen und Dynamik von Konflikten verstehen.
- Kreative Lösungsfindung
- Umgang mit schwierigen Situationen und Emotionen während der Mediation.

#### **Veranstalter**

---

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH

#### **Termin**

---

**Datum**

**Dauer**

1 Tage

#### **Veranstaltungsinhalt im Detail**

- Die Teilnehmer/-innen erlernen das Konzept der Mediation.
- Die Teilnehmer/-innen erlernen ein fundiertes Verständnis für die Prozesse und Techniken der Mediation.
- Die Teilnehmer/-innen werden mit praktischen Werkzeugen und einem soliden theoretischen Hintergrund ausgestattet, um als Mediatorin oder Mediator effektiv und erfolgreich zu sein.
- Die Teilnehmer/-innen lernen, ihre Fähigkeiten in der Konfliktlösung zu stärken.
- Die Teilnehmer/-innen erweitern ihre berufliche Kompetenz und wissen, wie sie eine positive Wirkung auf Ihre Umgebung zu erzielen.

## Methoden

- Theoretische Inputs
- Gruppenübungen, Fallstudien
- Diskussionen Erfahrungsaustausch und Reflektion.

## Gesamtsumme

---

560,00 €

### Preisinformationen

inkl. Teilnehmerunterlagen, Seminargetränken, Mittagessen, Pausenverpflegung

## IHK Campus (A&B)

---

Orleansstraße 10-12  
81669 München



## Kontakt

---

## Fragen zur Anmeldung



**Jaqueline Sigl**

+49 89 5116 5514

Sigl@ihk-akademie-muenchen.de

## Beratung



**Daniela Schneewind**

+49 89 5116 5554

Schneewind@ihk-akademie-muenchen.de