

ZERTIFIKATSLEHRGANG (LIVE ONLINE)

Grundlagen Qualitätsmanagement kompakt, Live Online

Live-Online-Training

Nutzen

Sie erwerben ein solides Verständnis für Management-Systeme und Qualitätsthemen. Sie kennen die aktuellen und realen Anforderungen der ISO 9001 und können diese von 'gewachsenen', vermeintlichen Anforderungen unterscheiden. Mit den Inhalten und Übungen sind Sie in der Lage ein Qualitätsmanagementsystem zu betreuen und Änderungen durchzuführen, sowie Audits sicher zu vertreten.

Er erfolgreiche Abschluss dieser Veranstaltung ermöglicht Ihnen den Quereinstieg, zum reduzierten Preis, zur Weiterbildung "Qualitätsmanager/-in IHK"-

Wichtiger Hinweis. Diese Veranstaltung eignet sich auch zur Auffrischung bestehender QM-Kenntnisse. Somit auch für ehemalige Teilnehmer/-innen aus den Qualitätsmanager/-innen Lehrgängen der vergangenen Jahre, die Ihre Fachkenntnisse aktualisieren wollen!

Mit dieser Weiterbildung im Live-Onlin-Format verbinden Sie die Vorteile der räumlichen Unabhängigkeit mit denen des direkten und persönlichen Kontaktes.

Zielgruppe

Diese Veranstaltung richtet sich gleichermaßen an Mitarbeiter/-innen mit und ohne QM Erfahrung, die sich ein modernes, unbürokratisches Verständnis für Management-Systeme generell und Qualitätsmanagement im Besonderen eineignen wollen.

Veranstaltungsinhalt im Überblick

Im Lehrgang lernen Sie die Anforderungen der ISO 9001 kennen und den Sinn/Nutzen dahinter zu verstehen. Für die Umsetzung der Anforderungen werden verschiedene erprobte Methoden vorgestellt und in Übungen vertieft.

Wichtiger Hinweis. Diese Veranstaltung eignet sich auch zur Auffrischung bestehender QM-Kenntnisse

Veranstalter

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH

Termin

Datum

Dauer

ca. 50 Unterrichtsstunden

Veranstaltungsinhalt im Detail

Ein effektives und effizientes Management-System ist die Grundlage für nachhaltigen unternehmerischen Erfolg. Die ISO-Vorgaben geben hierzu einen erprobten Rahmen. Die Kurse der IHK vermitteln Ihnen die Denkweise, das Wissen und die praktische Anwendung bewährter Methoden, um ein Management-System einzuführen, zu modernisieren und erfolgreich zu nutzen.

Programminhalt:

- Entwicklung, Grundsätze und Kernkonzepte des Qualitätsmanagements
- Unternehmerisches Denken und Kundenorientierung
- Integrierte Management-Systeme und Normen im Management Umfeld
- Dokumentation (unbürokratisch)
- Grundlagen Prozessmanagement & -beschreibung
- Grundlagen Risikomanagement und Risikobehandlung im QMS
- Ableitung, Kaskadierung und Definition von Zielen
- Maßnahmen als Steuerungsmittel im QMS - Funktion, Vorgang, Projekt, Aktion?
- Grundlagen Ressourcenmanagement (Personal, Infrastruktur)
- Grundlagen Lieferanten-Management und ausgelagerte Prozesse
- Grundlagen Prozesskontrolle, Messen & Prüfen
- Ständige Verbesserung - KVP und Kaizen

Am Ende dieses Lehrgangs wird ein 60-minütiger Zertifikatstest, live online, durchgeführt. Bei Bestehen erhalten Sie das Zertifikat „Grundlagen Qualitätsmanagement, kompakt“.

Sie können danach im Zertifikatslehrgang „Qualitätsmanager/-in IHK, Live Online“ zum reduzierten Preis quereinsteigen.

Methoden

Der Unterricht bei Live Online-Trainings findet live – genau wie Präsenzveranstaltungen - aber online statt. So arbeiten Sie in unseren Live-Online-Weiterbildungen zeitgleich mit dem/der Trainer/-in und den anderen Teilnehmer/-innen und Teilnehmern zusammen – von welchem Ort aus, bleibt Ihnen überlassen!

Die technischen Voraussetzungen sind eine stabile Internetverbindung, mindestens 5 Mbit Upload-Geschwindigkeit, Webcam und Headset.

Der Mix aus persönlichen Trainerinput, Erfahrungsaustausch, Einzel- und Gruppenarbeit und vieles mehr - alles live und online!

Gesamtsumme

900,00 €

Live Online

Live Online



Kontakt

Bildungsmanagerin



Melek Taskin

+49 89 5116 5511

Taskin@ihk-akademie-muenchen.de