

## WESTERHAM MANAGEMENT TRAINING (PRÄSENZ)

### Westerhamer Wirtschaftsmediator/-in IHK

Die anerkannte Wirtschaftsmediationsausbildung mit IHK-Zertifikat!

#### Nutzen

---

[Hier geht es zur Anmeldung für den nächsten Online-Infoabend!](#)

Die nächste (46.) Ausbildung startet wieder im Mai 2026 und endet im Dezember 2026. Die Termine der einzelnen Module werden in den kommenden Wochen hier veröffentlicht.

Konflikte am Arbeitsplatz. Konflikte zwischen Unternehmens- und Konzerneinheiten. Konflikte zwischen Unternehmen. Um diese Konflikte interessengerecht und zeitsparend zu lösen, braucht es bestens ausgebildete Wirtschaftsmediatoren/-innen. Aus Unternehmenssicht zahlt sich die Investition in die Konfliktlösungskompetenz der Führungskräfte und Mitarbeiter/-innen in vielfacher Weise aus.

Die Ausbildung „Westerhamer Wirtschaftsmediator/-in IHK“ führt zu einer umfassenden Professionalisierung mit IHK-Zertifikat. Im Mittelpunkt des 21,5-tägigen Management Trainings steht die persönliche Entwicklung zum/-r Wirtschaftsmediator/-in, begleitet von einem erfahrenen und multidisziplinären Trainerteam. Die umfangreiche Toolbox wird gefüllt mit Basiswissen zur Mediation und zu allen damit verbundenen Disziplinen, von der Begleitung zum eigenen Mediationsstil über die Vermittlung von Praxiserfahrungen durch praktische Übungen in der Ausbildungsgruppe.

Diese Ausbildung soll die Teilnehmenden zur Ausübung einer qualifizierten beruflichen Tätigkeit als Mediator / -in und zur Anwendung mediativer und kooperativer Vorgehensweisen und Techniken in Beruf und Alltag befähigen. Dazu werden die grundlegenden Methoden und Techniken der Mediation, Wirtschaft und Arbeitswelt, sowie fundierte Fachkenntnisse zur Wirtschaftsmediation, konflikt- und erkenntnistheoretische Grundlagen und interdisziplinäre sowie internationale Kenntnisse vermittelt.

Die Seminarinhalte setzen die rechtlichen Vorgaben zur Mediatorenausbildung (ZMediatAusbV) ebenso um wie die ethischen und fachlichen Grundsätze des Bundesverbandes MEDIATION e. V. (BM).

Nutzen Sie die erworbenen Kompetenzen gewinnbringend für alle Parteien und stellen Sie sie im Rahmen Ihrer unternehmerischen Tätigkeit unter Beweis. Ihre Ausbildung zum Wirtschaftsmediator IHK erfolgt nach den Ausbildungsstandards des Bundesverbandes MEDIATION e.V. und wird von Prof. Dr. Renate Dendorfer-Ditges als verantwortliche Ausbilderin des Bundesverbandes MEDIATION geleitet.

Seit über 40 Jahren verfügt die IHK Akademie Westerham über Erfahrung in der Entwicklung von Trainingskonzepten, die dem „State of the Art“ in Theorie und Praxis entsprechen, und hat sich damit in der Wirtschaft einen hervorragenden Ruf erworben. Die Westerhamer Ausbildung zum/zur Wirtschaftsmediator/-in IHK gehört nach über 20 Jahren zu den führenden Mediationsausbildungen in Deutschland und spricht eine hochkarätige Zielgruppe an. Über 700 Wirtschaftsmediatoren/-innen wurden in diesem Zeitraum ausgebildet.

**Bekommen Sie tiefere Einblicke in die Westerhamer Wirtschaftsmediations-Ausbildung mit Erfahrungsberichten von aktuellen und ehemaligen Teilnehmerinnen und Teilnehmern sowie von Trainerinnen und Trainern! [Hier geht's zum Video.](#)**

**Neuer digitaler Zusatznutzen zu Ihrem IHK-Zertifikat: [Ihr Open Badge - das digitale Abzeichen Ihrer IHK-Zertifikatsfortbildung](#)**

Sie erhalten von uns zusätzlich zu Ihrem gedruckten IHK-Zertifikat Ihr Open Badge zugeschickt. Dieses digitale Abzeichen können Sie leicht in Ihren sozialen Netzwerken (z.B. LinkedIn, Xing, twitter usw.) teilen und machen somit Ihre neu erworbenen Fachkenntnisse transparenter. Für mehr Sichtbarkeit auf dem Arbeitsmarkt!

### **Praxis durch IHK-MediationsZentrum und Mediatorenpool**

Die IHK für München und Oberbayern ist seit mehr als 15 Jahren auf dem Gebiet der außergerichtlichen Konfliktlösung aktiv und hat im Jahr 2005 ein eigenes MediationsZentrum gegründet. Dieses bietet einen umfassenden Service rund um die Wirtschaftsmediation an. Als Absolvent/-in dieser Ausbildung können Sie sich im IHK-Mediatorenpool als Wirtschaftsmediator/-in listen lassen.

### **BESSER.WEITER.BILDUNG – Der Podcast der IHK Akademie**

In unserer ersten Podcaststaffel erklären Trainer/-innen unserem Host Andi Christl, wie eine gute und sichere Prüfungsvorbereitung aussieht. --> [Hier gehts zur ersten Staffel](#)

Zu aktuellen Themen wie Leadership, Fachkräftesicherung, Generation Z, Personalentwicklung, New Work und Mental Health interviewt Nina Pietschmann Experten/-innen aus der Wirtschaft in unserer zweiten Podcaststaffel. --> [Hier gehts zur zweiten Staffel](#)

### **Zielgruppe**

---

Geeignet für: Geschäftsführer/-innen, Vorstandsmitglieder und Mitarbeiter/-innen mit Führungsverantwortung, Personal- oder Projektleiter/-innen, Organisationsentwickler, Richter/-innen, Unternehmensjuristen, Betriebsräte, Rechtsanwälte, Steuerberater/-innen, Wirtschaftsprüfer/-innen, Sachverständige, Coaches und alle Personen der öffentlichen und privaten Wirtschaft quer durch alle Branchen und Herkunftsberufe, die Interesse an den Methoden der außergerichtlichen Streitbeilegung haben. Die maximale Teilnehmerzahl beträgt 18 Teilnehmer.

### **Das sagen Teilnehmer/-innen, die das Seminar besucht haben:**

"Ich hatte mich relativ schnell und ohne mich viel zu informieren für die Ausbildung Wirtschaftsmediator/-in IHK angemeldet und bin auch entsprechend ohne große Erwartungen nach Westerham gefahren. Und ich muss sagen, es war eine der besten Entscheidungen, diese Ausbildung zu machen. Beeindruckende Dozenten, spannende Inhalte, super

Organisation und eine wunderschöne Location, von der guten Verpflegung bis hin zum tollen Team. Es ist nicht nur eine Ausbildung um als Mediator zu arbeiten, sondern fürs Leben. Die regelmäßigen Module und die Fahrten nach Westerham werde ich sehr vermissen."  
(Constance Rettler, Dr. Rettler Service GmbH)

"Die Ausbildung empfand ich als sehr bereichernd für meine Arbeit mit Konflikten sowie für die Durchführung von Dialogen in schwierigen Situationen. Die unterschiedlichen und durchwegs sehr kompetenten Ausbilder in den einzelnen Modulen haben eine Vielzahl an Aspekten und Methoden eingebracht, die weit über die reine Struktur der Mediation hinausgehen. Durch ihre unterschiedlichen Persönlichkeiten konnten sie zudem vermitteln, dass für die Lösung von Konflikten auch die eigene Person und die Authentizität als Mediator entscheidend sein können. Die IHK-Akademie Westerham bot einen wertvollen Rückzugsraum, das neue Wissen aufzunehmen, zu reflektieren und in zahlreichen Rollenspielen praktisch einzuüben. Sicher habe ich die Ausbildung auch deshalb als einen solchen Gewinn empfunden, weil ich dort, abseits des Tagesgeschäfts, den Raum gefunden habe, zu lernen und mir gemeinsam mit der Ausbildungsgruppe neue Methoden anzueignen."(Fabian Böttger, FSB Dialogberatung)

"Sehr erfahrene Trainer. Durch die langjährige Praxiserfahrung der Trainer wurden die Inhalte jedes Moduls prima vermittelt. Es blieb immer genügend Zeit zur Übung und Umsetzung des theoretischen Inputs in die Praxis. Für Führungskräfte und Personen in gehobener Position wirklich eine empfehlenswerte Weiterbildung, da sehr viel im beruflichen Alltag auch angewendet werden kann. Fazit: Dieses Seminar ist eine wirkliche Bereicherung." (Daniela Stadler, Stadler GmbH)

"Die Ausbildung war toll, weil sie sehr fundiert, abwechslungsreich und höchst interessant war. Die Erfahrungen, die ich im Laufe der Ausbildung sammeln durfte, und das Wissen, das ich mir durch die Ausbildung angeeignet habe, haben mich persönlich und beruflich sehr positiv beeinflusst. Der Rahmen, in dem die Ausbildung stattfand, war sehr professionell. Die Lage und das Flair in Westerham, sind sowohl an verschneiten Tagen als auch sonnigen einmalig. Insbesondere fand ich die vielen unterschiedlichen Trainer in den einzelnen Modulen äußerst inspirierend. Dadurch konnte ich ein sehr vielfältiges und unterschiedliches Berufsbild des Mediators erleben." (Andreas J. Mayer, Geschäftsführer Swiss Caps GmbH)

"Die gute Mischung aus Theorie und praktischen Fällen, die hervorragend supervidiert werden, sowie die kompetenten Referenten und Mediatoren machen die Ausbildung unmittelbar, um- und einsetzbar. Diese Ausbildung an der IHK Akademie Westerham kann ich sehr empfehlen."  
(Gerhard Rink)

## Veranstaltungsinhalt im Überblick

---

Die Westerhamer IHK Ausbildung besteht aus 8 aufeinander folgenden Modulen mit 21,5 Trainingstagen (insgesamt 212 Lehrgangsstunden inkl. Abschlussprüfung, 20 Zeitstunden Intervention in Peergroups und 20 Stunden für die Abschlussarbeit und zur Prüfungsvorbereitung).

Jedes Modul wird von einem professionellen und erfahrenen Trainerteam durchgeführt, was den optimalen Transfer in die Praxis sichert. Die einzelnen Module sind aufeinander

abgestimmt und umfassen sämtliche Bereiche der Wirtschaftsmediation.  
Zusätzlich werden nach individueller Terminabstimmung Kaminabende mit ausgewählten Expert/-innen der Bereiche Mediation und ADR durchgeführt.  
Die Teilnehmer/-innen erhalten das Zertifikat "Wirtschaftsmediator/in IHK".

**Die nächste (46.) Ausbildung startet wieder im Mai 2026 und endet im Dezember 2026. Die Termine der einzelnen Module werden in den kommenden Wochen hier veröffentlicht.**

**Modul I:** 15.05.-17.05.2025

Grundlagen, Rahmen und Ablauf der (Wirtschafts-) Mediation (2 Tage)  
Konfliktkompetenz (1 Tag)

**Modul II:** 27.06.-28.06.2025

Kommunikationstechniken (2 Tage)

**Modul III:** 17.07.-19.07.2025

Ablauf und Praxis des Mediationsverfahrens (2 Tage)  
Rechtlicher Rahmen des Mediationsverfahrens (1 Tag)

**Modul IV:** 25.09.-27.09.2025

Interkulturelle Mediation (1/2 Tag Live Online)  
Persönliche Kompetenz, Haltung und Rollenverständnis des Mediators (1 Tag)  
Rechtlicher Rahmen des Mediationsverfahrens (1 Tag)

**Modul V:** 16.10.-17.10.2025

Verhandlungskompetenz und Verhandlungstechnik sowie Interventionstechniken und schwierige Situationen, Ablauf und Praxis des Mediationsverfahrens (2 Tage)

**Modul VI:** 23.10.-25.10.2025

Online-Mediation (1 Tag Live Online)  
Ablauf und Praxis des Mediationsverfahrens sowie Moderations- und Visualisierungstechniken (1 Tag)  
Ablauf und Praxis des Mediationsverfahrens (1 Tag)

**Modul VII:** 20.11.-22.11.2025

Mediation im Arbeitskontext und im Unternehmen (Innerbetriebliche Mediation) (1 Tag)  
Mediation zwischen Unternehmen (1 Tag)  
Supervision (1 Tag)

**Modul VIII:** 11.12.-13.12.2025

Ablauf und Praxis des Mediationsverfahrens / Prüfungsvorbereitung (1 Tag)  
Theoretische und praktische Prüfung (2 Tage)

## Veranstalter

---

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH

## Termin

---

**Datum**

**Dauer**

22 Tage

## **Veranstaltungsinhalt im Detail**

Die Ausbildung „Westerhamer Wirtschaftsmediator/-in IHK“ führt zu einer umfassenden Professionalisierung mit IHK-Zertifikat.

### **Modul I:**

Grundlagen, Rahmen und Ablauf der (Wirtschafts-) Mediation (2 Tage)  
Konfliktkompetenz (1 Tag)

### **Modul II:**

Kommunikationstechniken (2 Tage)

### **Modul III:**

Ablauf und Praxis des Mediationsverfahrens (2 Tage)  
Rechtlicher Rahmen des Mediationsverfahrens (1 Tag)

### **Modul IV:**

Interkulturelle Mediation (1/2 Tag Live Online)  
Persönliche Kompetenz, Haltung und Rollenverständnis des Mediators (1 Tag)  
Rechtlicher Rahmen des Mediationsverfahrens (1 Tag)

### **Modul V:**

Verhandlungskompetenz und Verhandlungstechnik sowie Interventionstechniken und schwierige Situationen, Ablauf und Praxis des Mediationsverfahrens (2 Tage)

### **Modul VI:**

Online-Mediation (1 Tag Live Online)  
Ablauf und Praxis des Mediationsverfahrens sowie Moderations- und Visualisierungstechniken (1 Tag)  
Ablauf und Praxis des Mediationsverfahrens (1 Tag)

### **Modul VII:**

Mediation im Arbeitskontext und im Unternehmen (Innerbetriebliche Mediation) (1 Tag)  
Mediation zwischen Unternehmen (1 Tag)  
Supervision (1 Tag)

### **Modul VIII:**

Ablauf und Praxis des Mediationsverfahrens / Prüfungsvorbereitung (1 Tag)  
Theoretische und praktische Prüfung (2 Tage)

## **Ihr Weg zum erfolgreichen Abschluss**

Zum Erreichen des Zertifikats „Westerhamer Wirtschaftsmediator/-in IHK“ ist ein Leistungsnachweis erforderlich, der aus drei Teilen besteht:

1. Erstellung einer Seminararbeit (bis zum Modul 7)
2. Mündliche Prüfung (Präsentation der Seminararbeit mit Frageteil)
3. Praktische Prüfung (Rollenspiel als Mediator/-in)

Voraussetzung für den Erwerb des IHK-Zertifikates ist zum anderen, neben des erfolgreichen Abschlusses aller drei Teile des Leistungsnachweises, die Durchführung von 20 Stunden Intervention in selbstorganisierten Peergroups im Rahmen der Ausbildungsgruppe sowie die Teilnahme an allen Ausbildungs-Modulen.

### **IHK-Zertifikat - anspruchsvoll und anerkannt**

Die Ausbildung erfüllt die in §§ 5, 6 Mediationsgesetz (MediationsG) aufgestellten Anforderungen zur Qualifizierung als Mediator/-in. Sie erfüllt auch die theoretischen Voraussetzungen für die Erlangung der Qualifikation des ‚Zertifizierten Mediators‘ nach der seit dem 01.09.2017 geltenden und zuletzt am 11.07.2023 geänderten Verordnung über die Aus- und Fortbildung von zertifizierten Mediatoren (ZMediatAusbV). Neben der theoretischen Ausbildung muss der Ausbildungsteilnehmende gemäß § 2 Abs. 5 ZMediatAusbV zur Erlangung der Qualifikation zum ‚Zertifizierten Mediator‘ in eigener Verantwortung und auf eigene Veranlassung – fünf supervidierte Mediationen oder Co-Mediation durchgeführt und dazu an einer Einzelsupervision teilgenommen haben.

## Methoden

Fallstudien aus der Praxis, praxisbezogene Rollenspiele, Supervisionen sowie interaktive Unterrichtsmethoden bilden die Basis für die praktische Umsetzung der theoretischen Aspekte von Wirtschaftsmediation.

Die Weiterbildung besteht aus acht Modulen und insgesamt 220 Stunden (180 Präsenzstunden inkl. Übungen, Rollenspiele und Abschlussprüfung und inkl. 10 Supervisionsstunden und 20 weitere Zeitstunden Intervision in selbst organisierten Kleingruppen sowie weitere 20 Zeitstunden entfallen auf die Prüfungsvorbereitung, einschließlich der Erstellung einer Abschlussarbeit). Die Module sind aufeinander abgestimmt und umfassen sämtliche Bereiche der Wirtschaftsmediation. Individuelle Teilnehmerbetreuung mit zwei Trainern in mehreren Modulen (bei größeren Teilnehmergruppen) und eine hohe Intensität der Wissensvermittlung sowie persönliches Feedback führen zu optimalen Lernerfolgen. Fallstudien aus der Praxis, praxisbezogene Rollenspiele, Supervisionen sowie interaktive Unterrichtsmethoden bilden die Basis für die praktische Umsetzung der theoretischen Aspekte von Wirtschaftsmediation.

## Gesamtsumme

---

9.400,00 €

### Preisinformationen

Im Seminarpreis sind enthalten:

- Seminarunterlagen
- Begrüßungsimbiss am Anreisetag
- 3-Gänge-Mittagessen mit Salatbuffet inkl. Getränke
- Kaffee, Tee, Erfrischungsgetränke im Seminarraum und in den Pausen
- Westerhamer Vitamincocktail und Snacks in den Pausen
- 12 Übernachtungen mit Frühstück und Abendessen inkl. Getränke

## IHK Akademie Westerham

---

Von-Andrian-Straße 5  
83620 Westerham bei München



## Kontakt

---

### Fragen zur Anmeldung

**Lisa Rühl**

+49 8063 91 269

[Ruehl@ihk-akademie-muenchen.de](mailto:Ruehl@ihk-akademie-muenchen.de)

## Beratung



**Thomas Kölbl**

+49 8063 91 251

Koelbl@ihk-akademie-muenchen.de