

ZERTIFIKATSLEHRGANG (LIVE ONLINE)

QM-Auditor/-in IHK, Live Online

Live-Online-Training

Nutzen

In diesem Zertifikatslehrgang lernen Sie die Grundlagen des Auditierens nach DIN EN ISO 19011 kennen. Neben der Theoretischen Grundlage der Auditplanung wird vor allem die Praxis in typischen Gesprächssituationen trainiert. Nach erfolgreicher Teilnahme sind Sie, in Theorie und Praxis, befähigt interne Audits im Rahmen Ihres Management-Systems zu planen, vorzubereiten und durchzuführen.

Mit dieser Weiterbildung im Live-Online-Format verbinden Sie die Vorteile der räumlichen Unabhängigkeit mit denen des direkten und persönlichen Kontaktes.

Neuer digitaler Zusatznutzen zu Ihrem IHK-Zertifikat: Sie erhalten von uns zusätzlich zum klassischen IHK-Zertifikat Ihr Open Badge per Mail zum Download zur Verfügung gestellt. Dieses digitale Abzeichen können Sie leicht in Ihren sozialen Netzwerken (z.B. LinkedIn, Xing, twitter usw.) teilen und machen somit Ihre neu erworbenen Fachkenntnisse transparenter. Für mehr Sichtbarkeit auf dem Arbeitsmarkt!

[Ihr Open Badge - das digitale Abzeichen Ihrer IHK-Zertifikatsfortbildung](#)

Zielgruppe

Diese Fortbildung ist geeignet für Absolventen des Zertifikatslehrgangs "Qualitätsmanager/-in IHK", die interne Audits selbstständig durchführen möchten.

Veranstaltungsinhalt im Überblick

Der IHK-Lehrgang zum(r) QM-Auditor/-in zeigt Ihnen systematisch und praxisbezogen die Bandbreite der modernen Instrumente, Techniken und Hilfsmittel für QM-Audits in der praktischen Umsetzung auf. Unsere Experten vermitteln Ihnen alle relevanten Qualifikationskriterien für Qualitätsauditoren, die Anforderungen für Audits und deren Management entsprechend der ISO-Normen. Dabei runden Fallstudien, Rollenspiele und Gruppenarbeiten den Unterricht ab. Sie werden speziell für interne Audits im Unternehmen mit Anlässen, Aufgaben, Erfordernissen, Methodik sowie der Auditpraxis intensiv vertraut gemacht. Zudem haben Sie Gelegenheit in simulierte Fallsituationen bei Audits Ihr eigenes Verhalten als Auditor zu beobachten und dieses gemeinsam mit der Gruppe und den Trainer/-innen vertraulich zu analysieren.

Es erwarten Sie folgende Themen:

- Selbstverständnis, Rolle und Ethik als Auditor/-in

- Mindset modernes Auditieren
- Rollenverständnis zwischen Auditierten, Auftraggeber und Selbstbild
- Ethische Grundsätze und Anforderungen
- Verantwortung und Pflichten als Auditor/-in

- Audit-Prinzipien und -Ziele

- Audit-Prinzipien nach DIN EN ISO 19011
(Integrität, Sachlichkeit, Sorgfalt, Vertraulichkeit, Unabhängigkeit, Fakten- und Risikobasierter Ansatz)
- Zuhören, Verstehen und Dialog
- Ziele und Zielkonflikte, Ergebnisoffenheit

- Audit-Programm und Audit-Planung

- Aufstellen von Audit-Programmen
- Planung einzelner Audits

- Durchführung von Audits

- Vorbereitung eines Audits mit Ablaufplan und Fragenkatalog
- Phasen und Elemente in der Durchführung eines Audits
- Nachbereitung des Audits und Auditbericht
- Behandlung von Findings
- FollowUp nach dem Audit
- Dokumentation

- Techniken im Audit

- Gesprächsführung und Fragetechniken
- Persönlichkeitstypen im Audit
- Konfliktmanagement
- Training von Auditsituationen
- Rollenspiele Auditieren anhand von Fallstudien

Voraussetzung für die Teilnahme:

Der Zertifikatslehrgang setzt detaillierte Kenntnisse über Anforderungen und Implementierung der DIN EN ISO 9001:2015 voraus. Daher ist die erfolgreiche Teilnahme am Zertifikatslehrgang "Qualitätsmanager/-in IHK" oder vergleichbare Lehrgänge Voraussetzung für die Teilnahme.

Zertifikatstest Live Online:

Der Zertifikatslehrgang "QM-Auditor/-in IHK, Live Online" schließt mit einem 60-minütigen schriftlichen Live Online Test und einer mündlichen Live Online Prüfung (Auditsituation) ab.

Veranstalter

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH

Termin

Datum

Dauer

ca. 50 Unterrichtsstunden

Veranstaltungsinhalt im Detail

Der IHK-Lehrgang zum(r) QM-Auditor/-in zeigt Ihnen systematisch und praxisbezogen die Bandbreite der modernen Instrumente, Techniken und Hilfsmittel für QM-Audits in der praktischen Umsetzung auf. Unsere Experten vermitteln Ihnen alle relevanten Qualifikationskriterien für Qualitätsauditoren, die Anforderungen für Audits und deren Management entsprechend der ISO-Normen. Dabei runden Fallstudien, Rollenspiele und Gruppenarbeiten den Unterricht ab. Sie werden speziell für interne Audits im Unternehmen mit Anlässen, Aufgaben, Erfordernissen, Methodik sowie der Auditpraxis intensiv vertraut gemacht. Zudem haben Sie Gelegenheit in simulierte Fallsituationen bei Audits Ihr eigenes Verhalten als Auditor zu beobachten und dieses gemeinsam mit der Gruppe und den Trainer/-innen vertraulich zu analysieren.

Es erwarten Sie folgende Themen:

- Selbstverständnis, Rolle und Ethik als Auditor/-in

- Mindset modernes Auditieren
- Rollenverständnis zwischen Auditierten, Auftraggeber und Selbstbild
- Ethische Grundsätze und Anforderungen
- Verantwortung und Pflichten als Auditor/-in

- Audit-Prinzipien und -Ziele

- Audit-Prinzipien nach DIN EN ISO 19011
(Integrität, Sachlichkeit, Sorgfalt, Vertraulichkeit, Unabhängigkeit, Fakten- und Risikobasierter Ansatz)
- Zuhören, Verstehen und Dialog
- Ziele und Zielkonflikte, Ergebnisoffenheit

- Audit-Programm und Audit-Planung

- Aufstellen von Audit-Programmen
- Planung einzelner Audits

- Durchführung von Audits

- Vorbereitung eines Audits mit Ablaufplan und Fragenkatalog
- Phasen und Elemente in der Durchführung eines Audits
- Nachbereitung des Audits und Auditbericht
- Behandlung von Findings
- FollowUp nach dem Audit
- Dokumentation

- Techniken im Audit

- Gesprächsführung und Fragetechniken

- Persönlichkeitstypen im Audit
- Konfliktmanagement
- Training von Auditsituationen
- Rollenspiele Auditieren anhand von Fallstudien

Voraussetzung für die Teilnahme:

Der Zertifikatslehrgang setzt detaillierte Kenntnisse über Anforderungen und Implementierung der DIN EN ISO 9001:2015 voraus. Daher ist die erfolgreiche Teilnahme am Zertifikatslehrgang "Qualitätsmanager/-in IHK" oder vergleichbare Lehrgänge Voraussetzung für die Teilnahme.

Zertifikatstest Live Online:

Der Zertifikatslehrgang "QM-Auditor/-in IHK, Live Online" schließt mit einem 60-minütigen schriftlichen Live Online Test und einer mündlichen Live Online Prüfung (Auditsituation) ab.

Methoden

Der Unterricht bei Live-Online-Trainings findet live - genau wie Präsenzveranstaltungen - aber online statt. So arbeiten Sie in unseren Live-Online-Weiterbildungen zeitgleich mit dem/der Trainer/in und den anderen Teilnehmerinnen und Teilnehmern zusammen – von welchem Ort aus, bleibt Ihnen überlassen!

Die technischen Voraussetzungen sind eine stabile Internetverbindung mit mindestens 5 Mbit Upload-Geschwindigkeit, Webcam und Headset

Der Mix aus persönlichen Trainerinput, Erfahrungsaustausch, Einzel- und Gruppenarbeit, Lernvideos und vieles mehr – alles live und online!

Gesamtsumme

1.100,00 €

Live Online

Live Online



Kontakt

Bildungsmanagerin



Melek Taskin

+49 89 5116 5511

Taskin@ihk-akademie-muenchen.de