

SEMINAR (PRÄSENZ)

Knigge im Berufsalltag

So geht's richtig!

Nutzen

Haben Sie sich schon einmal gefragt, welche Person es in einer größeren Runde als erstes zu begrüßen gilt? Wie funktioniert Smalltalk? Wie benehme ich optimal, damit sich mein Kunde und Mitmenschen in meiner Gegenwart möglichst wohl fühlen? Diese und viele andere Fragen beantworten wir in dem Kurs „Knigge im Berufsalltag“.

Zielgruppe

Personen im Kundenkontakt, Assistenz der Geschäftsleitung, Auszubildende, Führungspersönlichkeiten. Alle, die interessiert sind, sich auf dem Parkett des Benimm wohler zu fühlen.

Veranstaltungsinhalt im Überblick

Sie bekommen wertvolle Tipps und um für die trickreichen Situationen im Alltag gewappnet zu sein. Sie erlernen wegweisende Kommunikationsmethoden um den kurzen zwischenmenschlichen Austausch so optimal wie möglich zu gestalten. Sie bilden sich einen Fundus an zentralen Benimmregeln um jede berufliche Situation mit Geschäftsfreunden bestmöglich zu meistern. Sie erfahren, wie Sie selbstsicher und angenehm eine Beziehung zu Ihren Mitmenschen aufbauen.

Veranstalter

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH

Termin

Datum

Dauer

1 Tage

Methoden

Schwerpunkt des Workshops ist die praktische Anwendung des Erlernten. Als Teilnehmer/-in erweitern Sie Ihr Wissen aktiv und erproben Mittel, Methoden und Abläufe. Hierfür bedienen wir uns u.a. Gruppen- und Einzelübungen sowie gezielter Informationen sowie best practices.

Gesamtsumme

520,00 €

Preisinformationen

inkl. Verpflegung

Das Entgelt für diese Veranstaltung ist MwSt.-befreit. Die Verpflegungsleistungen enthalten MwSt.. Diese geben wir mit dem reduzierten Steuersatz an Sie weiter. So können ungerade Entgelte entstehen.

IHK Akademie Ingolstadt

Despag-Straße 4a
85055 Ingolstadt



Kontakt

Fragen zur Anmeldung/Beratung

Nadja Cermak

+49 841 93871 31

Cermak@ihk-akademie-muenchen.de