



**OLIVER HINZ**

SELBST | BEWUSST | FÜHREN

## **Zertifikatslehrgang „Projektmanager-/in IHK“**

### **Kurs PM-025-LO-1**

#### **Kursstart:**

11.11.2025 – 14.01.2026

jeweils von

08:00 – 15:00 Uhr (8 UStd.)

#### **Format:**

Live-Online

#### **Studienmaterial:**

Skripte / Textbände „ProjektmanagerIn IHK, Band 1 und 2“

EXECUTIVE SPARRING

Oliver Hinz | Geschäftsleitung | Kirchenstraße 54 C | 81675 München  
T 089 . 44 49 90 23 | M 0151 . 12 52 78 30 | F 089 . 30 76 09 51 | ohinz@selbstbewusstfuehren.de | www.selbstbewusstfuehren.de

## **Grundlagen des Projektmanagements**

### **– KONZEPT –**

#### **I. START**

- Einleitung
- Vorstellungsrunde
- Erwartungsabfrage
- Agenda & Lernziele vorstellen

#### **II. EINFÜHRUNG INS PROJEKTMANAGEMENT**

- Definitionen, Begriffe, Zertifizierungen
- Projektmanagement-Ansätze/-Modelle (Phasenmodell vs. Agiles Projektmanagement)
- Erfolgsfaktoren für Projekte (4 Faktoren)
- Planungsgrößen – Magisches Dreieck
- [Projektarten (Info)]

#### **III. PROJEKTORGANISATION**

- Aufbau- und Ablauforganisation (allgemein)
- Projekt-Aufbauorganisation (5 Formen)
- Rollen & Gremien (6 Rollen + sonstige)
- [Projektablauforganisation (Info)]

#### **IV. PROJEKTE IM UNTERNEHMENSKONTEXT**

- Analyse des Ökosystems / Projektumfelds (4 Faktoren)
- Unternehmerische Entscheidungen im Projekt (Kompetenzen des PL, Make-or-Buy, Nutzwertanalyse)
- [Schnittstellenmanagement (Info)]
- [Projektmarketing (Info)]

#### **V. ABSCHLUSS**

- Einführung der Fallstudie
- Erwartungsabfrage
- Blitzlicht

## **Projektcontrolling, -steuerung und -abschluss**

### **– KONZEPT –**

#### **EINLEITUNG**

- Einleitung → „Autofahrer-Story aus Projektstatusmeeting“
- Ggf. Vorstellungsrunde
- Erwartungsabfrage
- Agenda vorstellen
- Voraussetzungen für Steuerung (Projektbasisplan)

#### **I. PROJEKTCONTROLLING IN START- UND PLANUNGSPHASE**

- Ressourcen-, Kosten- und Terminplanung

#### **II. PROJEKTCONTROLLING UND STEUERUNG (IN DER DURCHFÜHRUNGSPHASE)**

- Methoden zur Kostenkontrolle (Kosten)
- Methoden zur Fortschrittskontrolle (Leistung/Qualität)
- Methoden zur Terminkontrolle (Termine/Zeit)
- Steuerungsmaßnahmen
- Änderungs- und Claim-Management
- Reporting

#### **III. PROJEKTABSCHLUSS**

- Meilenstein: Projektabschlussbericht und -Abnahme

#### **ABSCHLUSS**

- Zusammenfassung
- Erwartungsabgleich
- Blitzlicht



# OLIVER HINZ

SELBST | BEWUSST | FÜHREN

## Kommunikation & Konfliktmanagement

– KONZEPT –

### EINLEITUNG

- Einführung – Übung „Schwebholz“ oder Übung „Magischer Teppich“
- Definitionen „Kommunikation“ & „Konflikt“
- Ggf. Vorstellungsrunde
- Erwartungsabfrage
- Agenda & Lernziele vorstellen

### I. KOMMUNIKATIONSMODELLE UND -PHÄNOMENE

- Übung „Strich & Namensbuchstaben“
- Sender – Empfänger – Modell
- Kommunikationsformen
- **Eisberg-Modell nach Watzlawik**
- **Bewusstseinsrad**
- **Voraussetzungen** für gelingende Kommunikation
- Übung „Achtsamkeit“

### II. KOMMUNIKATIONSWERKZEUGE

- Watzlawik's „Geschichte mit dem Hammer“
- [Werkzeuge für Sender und Empfänger] + Übung
- [Frage Techniken]
- **Aktives Zuhören**
- **Kommunikationsquadrat** nach Schulz von Thun + Übung „4-Ohren-Modell“
- **3-W-Feedback** + Übung 3-W-Feedback

### III. KONFLIKTMANAGEMENT

- Übung „Fester Stand“
- Innere Haltung und individueller Umgang mit Konflikten
- Konfliktmanagementstile
- Anforderungen an Projektleiter im Konfliktfall
- **Konfliktgespräche vorbereiten und führen (6-Stufen-Verfahren)**
- Übung „Individueller Konflikt“

### ABSCHLUSS

- Zusammenfassung & Erwartungsabgleich
- Blitzlicht

#### EXECUTIVE SPARRING

Oliver Hinz | Geschäftsleitung | Kirchenstraße 54 C | 81675 München  
T 089 . 44 49 90 23 | M 0151 . 12 52 78 30 | F 089 . 30 76 09 51 | ohinz@selbstbewusstfuehren.de | www.selbstbewusstfuehren.de



# OLIVER HINZ

SELBST | BEWUSST | FÜHREN

## Führen ohne Schulterklappen

– KONZEPT –

### EINLEITUNG

- „Tüte Chef“
- Definition „Laterale Führung“
- Ggf. Vorstellungsrunde
- Agenda & Lernziele
- Erwartungsabfrage

### I. SENSIBILISIERUNG

- Übung „Blind Walk“ + Reflektion
- Übung „Gute Führung“

### II. GRUNDLAGEN DER FÜHRUNG

- Führen durch Kommunikation
- **Wirksames Führen** nach F. Malik + Exkurs + Praxisbeispiel + Zitat
- Führungskompetenzen

### III. FÜHRUNGSANSÄTZE

- **Situatives Führen** nach A. Gässler + Rollenspiel
- Führen von Teams + Zitat
- Führungsziele in den Teamphasen
- Hebel für Führung (Eisberg-Modell, TZI-Modell)

### IV. BEDEUTUNG FÜR PROJEKTLITER

- Bedeutung lateraler Führung für Projektleiter
- Sozialkompetenz eines Projektleiters + Rollenspiel

### ABSCHLUSS

- Zusammenfassung
- Erwartungsabgleich
- Blitzlicht

#### EXECUTIVE SPARRING

Oliver Hinz | Geschäftsleitung | Kirchenstraße 54 C | 81675 München  
T 089 . 44 49 90 23 | M 0151 . 12 52 78 30 | F 089 . 30 76 09 51 | ohinz@selbstbewusstfuehren.de | www.selbstbewusstfuehren.de