



LIVE
ONLINE

Zertifikatslehrgang

Manager/-in für interkulturelle Kommunikation IHK

Manager/-in für interkulturelle Kommunikation IHK

Nutzen

Haben Sie Kontakt zu Kunden und Geschäftspartnern auf internationaler Ebene? Dann müssen Sie nicht nur korrekt und verständlich Englisch sprechen, sondern auch die unsichtbaren Regeln der Kommunikation kennen und berücksichtigen.

In diesem Zertifikatslehrgang bauen Sie Ihre bereits vorhandenen Englischkenntnisse aus, um Korrespondenz professionell zu erledigen und am Telefon sowie im persönlichen Kontakt spontan und souverän aufzutreten. Sie lernen darüber hinaus die Umgangsformen unterschiedlicher Kulturkreise kennen und entwickeln so die Fähigkeit, interkulturell erfolgreich zu kommunizieren.

Zielgruppe

Dieser Zertifikatslehrgang ist ideal für Sie, wenn Sie

- im Ex-/Import tätig sind (oder werden wollen) und/oder
- sich mit ausländischen Geschäftspartnern/Kunden auf sicherem Parkett bewegen wollen.

Englischkenntnisse auf dem Intermediate-Level / BEC2-Vantage werden vorausgesetzt.

Abschluss

Die regelmäßige Teilnahme am Zertifikatslehrgang und der bestandene Test werden durch ein IHK-Zertifikat bestätigt.

Anmeldung

Bitte melden Sie sich an unter www.ihk-akademie-muenchen.de/muehldorf

Ihr Bildungsmanager

Fisnik Kryeziu

Telefon 08631 90178-53

fisnik.kryeziu@ihk-akademie-muenchen.de



Inhalt

Englische Geschäftskorrespondenz

- English Business Letter: Aufbau und Inhalt
- E-Mail
- Wortschatzaufbau Business English

Englische Telefonate

- Phasen eines Telefongesprächs
- Wichtige Redewendungen und Begriffe
- Telefonate mit schwer verständlichen Anrufern

Meetings und Präsentationen mit internationalen Teilnehmern

- Meetings planen und durchführen
- Präsentationen durchführen
- Körpersprache richtig deuten und einsetzen

Betreuung internationaler Gäste

- Einführung in die interkulturelle Kommunikation
- Gästeempfang
- Länderspezifisches Wissen (Mittel- und Osteuropa, Asien, Nordamerika)

Dauer

ca. 60 Unterrichtsstunden

Lehrgangsformate

Sie haben die Wahl, welches Format für Sie am besten passt:



Präsenz

IHK Akademie Mühldorf

Adolf-Kolping-Str. 4 oder Töginger Str. 18d | 84453 Mühldorf



Live Online

Der Unterricht bei Live-Online-Weiterbildungen findet live – genau wie bei Präsenzveranstaltungen – nur eben online statt. Das bedeutet Sie arbeiten zeitgleich mit dem/der Trainer/-in und den anderen Teilnehmerinnen und Teilnehmern zusammen. Das Klassenzimmer ersetzen Sie durch den Ort Ihrer Wahl.

Veranstalter

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH

www.ihk-akademie-muenchen.de/muehldorf