ZERTIFIKATSLEHRGANG (PRÄSENZ)

Qualitätsmanager/-in IHK, Vollzeit

Nutzen

Als „Qualitätsmanager/in IHK“ sind Sie in der Lage mit fundiertem Wissen um normative, gesetzliche und behördliche Anforderungen, praktische Implementierungsmöglichkeiten sowie Führungs- und Kommunikationstechniken ein Managementsystem selbstständig aufzubauen und aufrecht zu erhalten.

Neuer digitaler Zusatznutzen zu Ihrem IHK-Zertifikat: Sie erhalten von uns zuätzlich zu Ihrem gedruckten IHK-Zertifikat Ihr Open Badge zugeschickt. Dieses digitale Abzeichen können Sie leicht in Ihren sozialen Netzwerken (z.B. LinkedIn, Xing, Twitter usw.) teilen und machen somit Ihre neu erworbenen Fachkenntnisse transparenter. Für mehr Sichtbarkeit auf dem Arbeitsmarkt!
Ihr Open Badge - das digitale Abzeichen Ihrer IHK-Zertifikatsfortbildung

Zielgruppe

Der Zertifikatslehrgang richtet sich gleichermaßen an Fach- und Führungskräfte mit und ohne QM Erfahrung, die sich ein modernes, unbürokratisches Verständnis für Management-Systeme generell und Qualitätsmanagement im Besonderen aneignen wollen.

Veranstaltungsinhalt im Überblick

In diesem Zertifikatslehrgang lernen Sie die Anforderungen der ISO 9001 kennen und den Sinn /Nutzen dahinter zu verstehen. Darüber hinaus werden Fähigkeiten und Fachwissen zu Umgang mit und Führung von Menschen vermittelt. Ein grundlegendes Rechtsverständnis sowie das Wissen um fortgeschrittene Anwendung im Qualitätsmanagement und Total Quality Management runden das umfassende Bild ab, das Sie in diesem Kurs erhalten.

Veranstalter

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH

Termin

Termindetails
Mo. - Fr.

Datum
30.09.2024 - 13.12.2024

Ort
Mühldorf am Inn

Dauer
ca. 128 Unterrichtsstunden

Termininformationen

Montag bis Freitag von 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr

Vollzeitunterricht:
30.09. - 04.10.2024
24.10. und 25.10.2024
04.11. bis 08.11.2024
02.12. bis 05.12.2024

Zertifikatstest am 13.12.2024 von 09:00 - 12:00 Uhr

Anmeldeinformationen
Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Ist der Kurs bereits vorzeitig ausgebucht, führen wir eine Warteliste.

Anmeldung erwünscht bis:
30.08.2024

Organisatorische Hinweise
Bitte beachten Sie: Eine regelmäßige Anwesenheit von 80% ist erforderlich um am Test teilzunehmen.

Veranstaltungsinhalt im Detail

Grundlagen Qualitätsmanagement

- Entwicklung, Grundsätze und Kernkonzepte des Qualitätsmanagements
- Unternehmerisches Denken und Kundenorientierung
- Integrierte Management-Systeme und Normen im Management Umfeld
- Dokumentation (unbürokratisch)
- Grundlagen Prozessmanagement & -beschreibung
- Grundlagen Risikomanagement und Risikobehandlung im QMS
- Ableitung, Kaskadierung und Definition von Zielen
- Maßnahmen als Steuerungsmittel im QMS - Funktion, Vorgang, Projekt, Aktion?
- Grundlagen Ressourcenmanagement (Personal, Infrastruktur)
- Grundlagen Lieferanten-Management und ausgelagerte Prozesse
- Grundlagen Prozesskontrolle, Messen & Prüfen
- Ständige Verbesserung - KVP und Kaizen

People-Skills und Führung

- Kommunikation und Konfliktmanagement
- Team und Moderation
- Meeting und Präsentation

Qualität und Recht

- Verständnis für die Auswirkung der Rechtsnormen auf die Arbeit im Qualitätsmanagement
- Thema Haftung und Strafbarkeit
- corporate governance – corporate compliance
- Gefahren erkennen
- Produkthaftung

QM in der (fortgeschrittenen) Anwendung

- Dienstleistungsqualität
- Lean-Management und Prozessoptimierung
- Reklamations- und Fehlermanagement
- Messen, statistische Prozesskontrolle und AQL

Total Quality Management (TQM)

- Philosophie & Mindset, Vertrauensmodell, Kundenbindung, Strategie
- Anwendung, Reifegrad-Modell, Agile Prinzipien

Der Zertifikatslehrgang „Qualitätsmanager/-in IHK“ schließt mit einem 180-minütigen Live Online Zertifikatstest ab.

Gesamtsumme

2.540,00 €
Preisinformationen
inkl. Studienmaterial, Test und Zertifikat

IHK Akademie Mühldorf

Töginger Straße 18d
84453 Mühldorf am Inn

Kontakt

Bildungsmanagerin

Astrid Matejka-De Jonghe

+49 8631 90178 56

Matejka-DeJonghe@ihk-akademie-muenchen.de