## Assistenz | Büroorganisation | Kommunikation



Prüfungslehrgang

Geprüfte/-r Fachwirt/-in für Büro- und Projektorganisation



# Gepr. Fachwirt/-in für Büround Projektorganisation

Ihr Bildungsmanager
Andreas Zinsmeister
Telefon 089 5116–5581
andreas.zinsmeister@ihk-akademie-muenchen.de



### Nutzen

Als "Gepr. Fachwirt/-in für Büro- und Projektorganisation" sind Sie ein wichtiger Partner für Ihre Bereichsleitung. Sie bereiten Entscheidungsgrundlagen vor und tragen entscheidend zur erfolgreichen Umsetzung von Projekten sowie zum Gesamterfolg Ihrer Abteilung bzw. Ihres Unternehmens bei. Diese berufliche Weiterbildung erweitert Ihre Qualifikationspalette und macht Sie zu einem gefragten Profi für kleinere und mittlere Unternehmen sowie global agierende Firmen. Diese Weiterbildung macht Sie zum gefragten Allrounder, der fundiertes Fachwissen ebenso wie hohe Methoden- und Sozialkompetenzen mitbringt und verschiedenste Aufgabenstellungen eigenverantwortlich und professionell bewältigt.

## Zielgruppe

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter mit kaufmännischer Ausbildung und Berufserfahrung in Sekretariat, Assistenz oder Projektarbeit, die sich für herausgehobene Assistenz- und Projekttätigkeiten qualifizieren möchten.

## Zulassungsvoraussetzungen

Zur Prüfung ist zuzulassen, wer Folgendes nachweist:

- eine mit Erfolg abgelegte Abschlussprüfung in einem anerkannten dreijährigen kaufmännischen oder verwaltenden Ausbildungsberuf und danach eine mindestens einjährige Berufspraxis oder
- eine mit Erfolg abgelegte Abschlussprüfung in einem anerkannten Ausbildungsberuf und danach eine mindestens zweijährige Berufspraxis oder
- eine mindestens fünfjährige Berufspraxis. Die Berufspraxis muss inhaltlich wesentliche Bezüge zu den Aufgaben eines/einer "Gepr. Fachwirt/-in für Büro- und Projektorganisation" haben.

### Inhalt

# Koordinieren von Entscheidungsprozessen im Rahmen betrieblicher Organisationsstrukturen

- · Informationsbewertung und -aufbereitung
- Prozessoptimierung
- · Projektmanagement
- Zeit- und Selbstmanagement

# Gestalten und Pflegen von Kundenbeziehungen in betrieblichen Leistungsprozessen

- Projektorganisation und -dokumentation
- Zielgruppen- und Marktanalyse
- Werbemittelplanung und -koordination
- Veranstaltungsplanung und -durchführung
- Kundenkommunikation und Beschwerdemanagement

### Führen, Betreuen, Verwalten und Ausbilden im bürowirtschaftlichen Umfeld

- Personalplanung, -beschaffung, -betreuung und -entwicklung
- · Ausbildungsplanung und -durchführung
- Konfliktanalyse und -bewältigung
- Moderation, Kommunikation und Präsentation

#### Steuern von Geschäftsprozessen im bürowirtschaftlichen Umfeld

- Kennzahlenaufbereitung
- · Einkauf und Beschaffung
- Einsatz von Datenbanksystemen
- Wissensmanagement

## **Anmeldung**

Bitte melden Sie sich an unter: www.ihk-akademie-muenchen.de

Alle Informationen zur Förderung der Weiterbildung durch das Aufstiegs-BAföG unter: www.aufstiegs-bafoeg.de

## Weiterbildungsformate

Sie haben die Wahl, welches Format am Besten zu Ihnen passt:



#### **IHK Akademie**

Orleansstraße 10–12, 81669 München Tiefgarage der IHK Akademie in der Orleansstraße 10–12 (gebührenpflichtig, Bezahlung nur mit Girocard oder Kreditkarte möglich)

Mit öffentlichen Verkehrsmitteln ist die Akademie mit der S-Bahn oder mit der U5 sowie mit Tram oder Bus zu erreichen (jeweils Haltestelle Ostbahnhof oder Orleansstraße). Vom Ostbahnhof laufen Sie ca. 5 Minuten zur IHK Akademie.



Der Unterricht bei Live-Online-Weiterbildungen findet, genau wie bei Präsenzveranstaltungen, live statt – nur eben online. Das bedeutet, Sie arbeiten zeitgleich mit dem/der Trainer/-in und den anderen Teilnehmer/-innen zusammen. Ihr Vorteil: Sie sparen sich lange Fahrtwege und ersetzen das Klassenzimmer durch einen Ort Ihrer Wahl.

#### Veranstalter

IHK Akademie München und Oberbayern gGmbH

www.ihk-akademie-muenchen.de